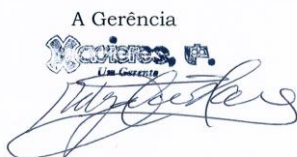


POLITICA DA QUALIDADE

A **XAVIERES, LDA**, definiu uma Política de Qualidade tendo em vista a concretização dos objetivos dos seus clientes, privilegiando o cumprimento dos requisitos na ótica da melhoria contínua do SGQ. Assim, a Política da Qualidade implementada baseia-se no seguinte princípio:

- Aumentar a satisfação dos clientes e colaboradores tendo em conta a realidade da organização e assegurar uma melhoria contínua do sistema de gestão da qualidade.
- Aumentar a produtividade e o nível de desempenho dos processos de trabalho.
- Assegurar a rentabilidade da empresa e a fidelização dos clientes, refletindo sobre as necessidades da organização e na melhoria dos serviços prestados.
- Apostar em novos serviços que sejam potencialmente líderes de mercado.
- Certificar que a política da qualidade é comunicada a todos os níveis e compreendida por todos.
- Possibilitar a formação contínua dos nossos colaboradores.
- Respeitar o ambiente.
- Assegurar o cumprimento dos requisitos e a melhoria contínua da eficácia do Sistema de Gestão de Qualidade
- Proceder à revisão da Política no sentido de se manter adequada à empresa.

A Gerência

A Gerência
The signature is a cursive, handwritten-style signature in black ink, positioned below the company logo and the text "A Gerência".

Data: 1-12-2017